

---

# Universidad Politécnica Estatal del Carchi

---

Centro de TIC



Correo Electrónico Institucional

Restablecimiento de la contraseña del Correo Institucional

Manual de Usuario

Versión 1.0

Año: 2020

Restablecimiento de la contraseña del Correo Institucional	Versión:1.0
Manual de Usuario	Fecha:10/04/2020

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Elaborado por	Firma
10/04/2020	1.0	Elaboración del manual de usuario.	Ing. Andrea Guevara MSc, Ing. Erika Guerrón MSc.	

## Aprobaciones

Fecha	Versión	Revisado y Aprobado por	Firma
10/04/2020	1.0	Msc. Jhony Enriquez Herrera – Director del Centro de TIC UPEC	

Restablecimiento de la contraseña del Correo Institucional	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 10/04/2020

## A. MANUAL DE USUARIO

Para realizar el restablecimiento de contraseña, debe usar el número de teléfono celular que está registrado en el correo institucional y a continuación siga los pasos indicados a través de este manual.

En el caso de que no pudo realizar el procedimiento comunicarse con el soporte técnico del correo institucional, dada por las siguientes razones:

- No pudo realizar el restablecimiento de la contraseña usando el número de teléfono celular por cambio de número o no está registrado en la plataforma.
- No tiene una contraseña publicada en el portafolio estudiantil.
- No cuenta con un correo institucional.
- Si la cuenta de correo institucional no está habilitada.

Dadas estas razones, enviar un correo electrónico con los siguientes datos personales: número de cédula o pasaporte, nombres completos, carrera, número de teléfono y una captura del error emitido en el correo institucional a [adminmail@upec.edu.ec](mailto:adminmail@upec.edu.ec).

### A.1.1. Ingreso al Correo Institucional

1. Ir mediante un navegador web a la página [www.upec.edu.ec](http://www.upec.edu.ec), luego hacer clic en el enlace **Correo Electrónico**.



Figura A.1: Ingreso al correo institucional

Restablecimiento de la contraseña del Correo Institucional	Versión: 1.0
Manual de Usuario	Fecha: 10/04/2020

- Se presenta a continuación, la pantalla de inicio de sesión, hacer clic en el enlace “**He olvidado mi contraseña**”.



Figura A.2. Iniciar Sesión al correo para restablecimiento de contraseña

- A continuación, ingresar el correo y los caracteres de la imagen y clic en el botón “**Siguiente**”.

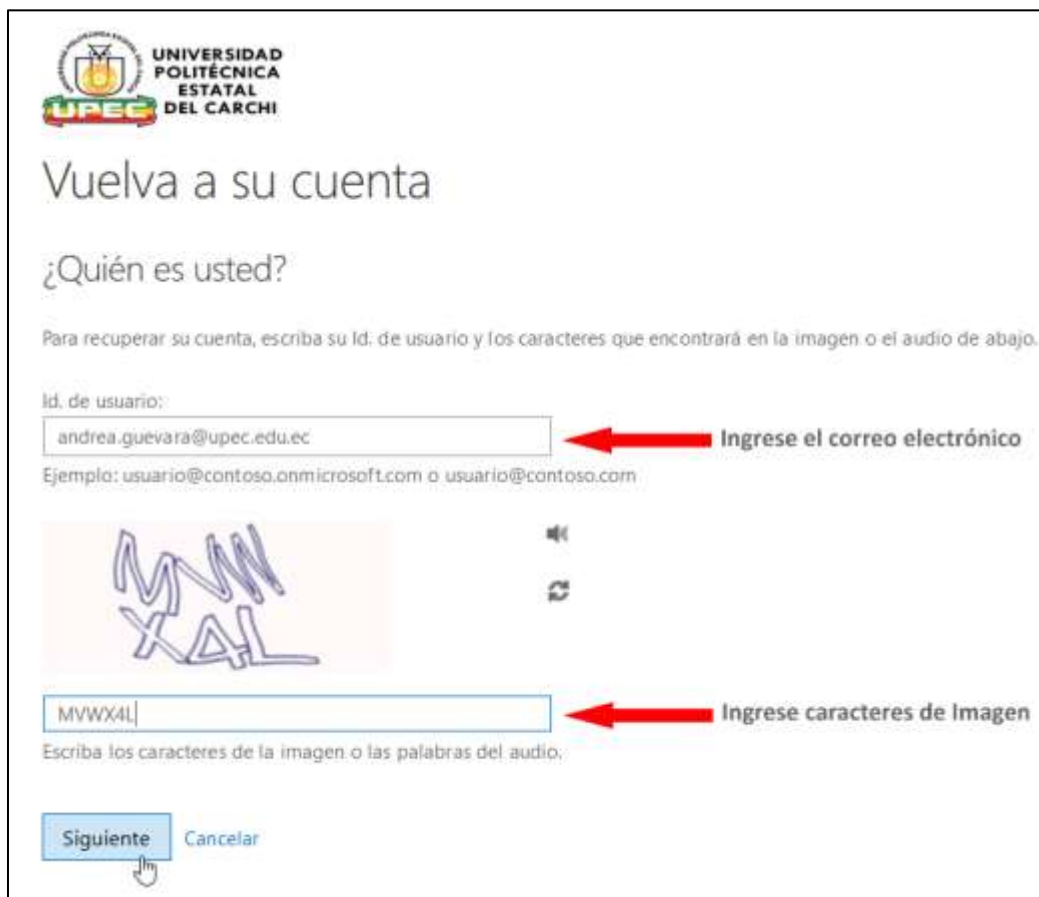


Figura A.3. Restablecimiento de contraseña

- Ingresar el número de teléfono celular y clic en el botón **“Texto”**, la plataforma le pedirá que actualice su contraseña porque la que tiene es una contraseña temporal.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*97) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

0989655497

Texto

Ingrese el número de celular

Figura A.4. Ingreso del número de teléfono celular para restablecimiento de contraseña

- A continuación, se le enviara un código de seguridad a su teléfono, ingrese el código en la siguiente pantalla.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación. Ingrese el código de verificación

080312

Siguiente

Inténtelo de nuevo  
Ponerse en contacto con el administrador

Figura A.5. Ingreso el código de verificación para restablecimiento de contraseña

6. Escriba en el primer campo una nueva contraseña y en el segundo repita la contraseña dada por los parámetros establecidos letras minúsculas, mayúsculas, números, y símbolos. No puede contener el nombre del usuario y clic en el botón **“Finalizar”**, automáticamente si cumple con los requisitos mínimos se actualizará su contraseña y se ingresará a la plataforma

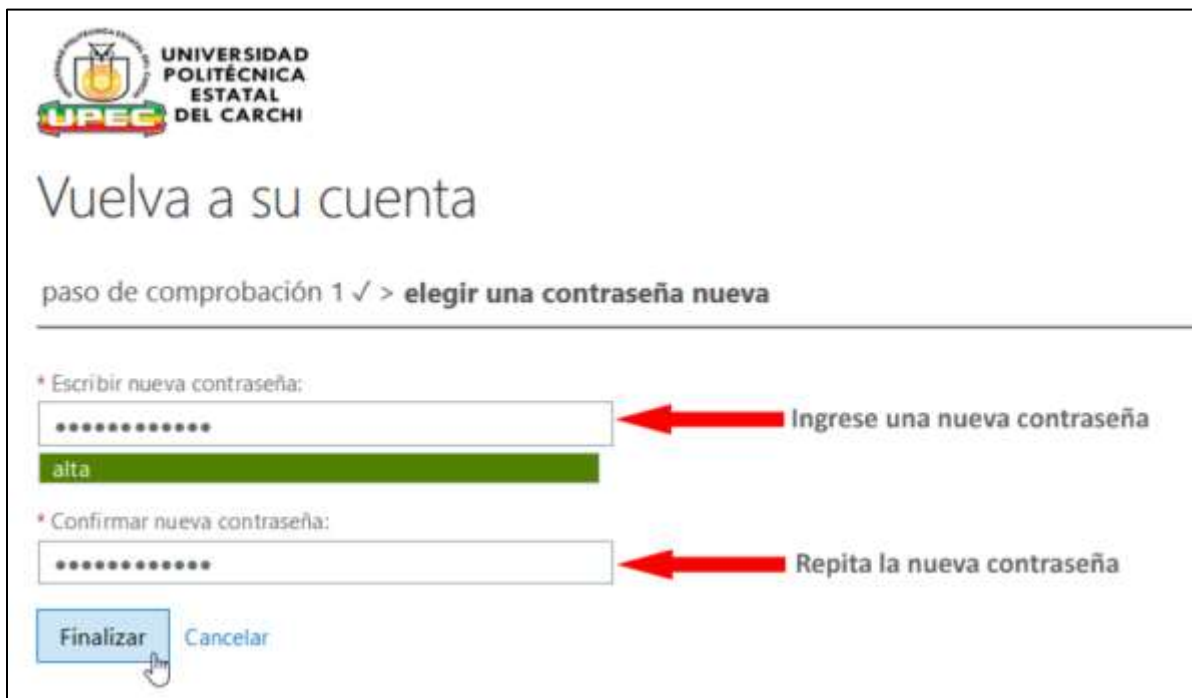


Figura A.6. Ingreso de nueva contraseña para restablecimiento de contraseña

7. Al hacer clic en el botón **“Finalizar”**, se presenta la siguiente pantalla informando que se reestableció correctamente la contraseña, la cual puede usar para ingresar a su correo.



Figura A.7. Contraseña Creada