

# Investigación en Turismo y Hotelería

## Unidad 1: Introducción



# Conocimiento vulgar



- ◆ Superficial
- ◆ Sensitivo
- ◆ Subjetivo
- ◆ Acrítico

# Conocimiento científico

- ◆ Objetivo
- ◆ Reproducible
- ◆ Sistemático



# Método científico



- ◆ Base empírica
- ◆ Establece relaciones entre los hechos
- ◆ Confronta teoría con realidad
- ◆ Auto-correctivo



# Investigación básica y aplicada

- ◆ Reflexiva
- ◆ Sistemática
- ◆ Controlada
- ◆ Crítica

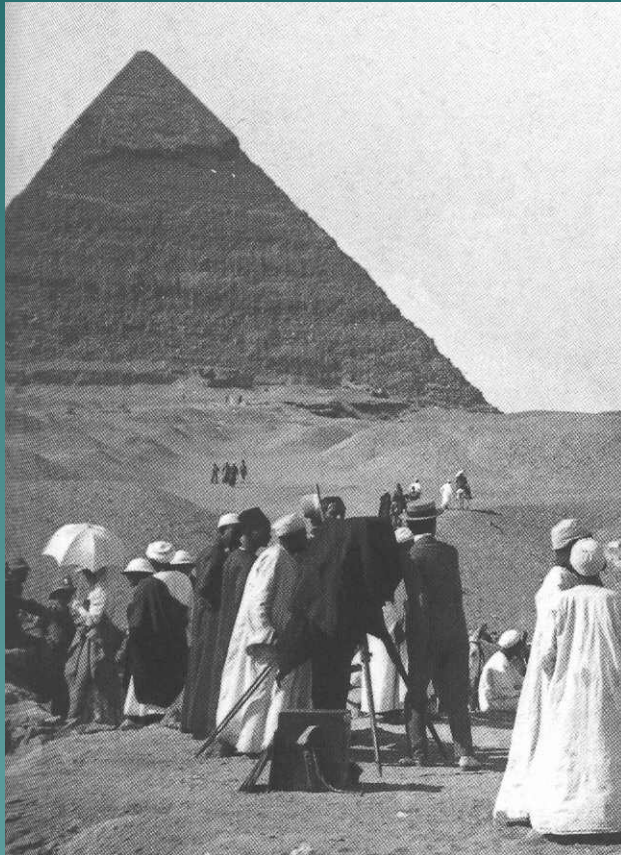


# Investigación en turismo

- ◆ Relevar – Describir
- ◆ Comprobar
- ◆ Predecir - Pronosticar
- ◆ Modelar - Simular



# Predecir - Pronosticar



- ◆ Exploración de tendencias
- ◆ Construcción de escenarios
- ◆ Modelos analíticos
- ◆ Opinión de expertos
- ◆ Técnica Delphi

# Modelos - Simulación



- ◆ Modelos cualitativos
- ◆ Modelos cuantitativos



# Enfoques desde otras disciplinas

- ◆ Antropología
- ◆ Ciencias políticas
- ◆ Ecología
- ◆ Economía
- ◆ Geografía
- ◆ Psicología
- ◆ Sociología

# Ciencias Políticas

- ◆ Guerra/conflicto
- ◆ Competencia económica
- ◆ Paridad cambiaria
- ◆ Globalización
- ◆ Desarrollo
- ◆ Neocolonialismo
- ◆ Promoción ideológica
- ◆ Desaliento ideológico
- ◆ Imposición o remisión de visados
- ◆ Cooperación internacional
- ◆ Desregulación
- ◆ Soberanía
- ◆ Flujos fronterizos de personas y de divisas
- ◆ Inversiones extranjeras en destinos
- ◆ Efecto demostración
- ◆ Turistas muy visibles

# Ecología y turismo

- ◆ Desigualdad de los tópicos
- ◆ Concentración de los estudios en un componente ambiental particular
- ◆ Énfasis en determinadas características de una región en particular



# Economía y turismo (1)

- ◆ Contribución al equilibrio de la balanza de pagos
- ◆ Contribución al Producto Bruto Interno (PBI)
- ◆ Contribución a la creación de empleo
- ◆ Contribución a la distribución de la renta



# Economía y turismo (2)

- ◆ Identificación de los impactos
- ◆ Predicción y cuantificación
- ◆ Evaluación en términos monetarios
- ◆ Selección de un criterio de decisión

# Geografía y turismo

- ◆ Patrones de distribución espacial de la oferta
- ◆ Patrones de distribución espacial de la demanda
- ◆ Geografía de los centros vacacionales
- ◆ Movimientos y flujos turísticos
- ◆ Impacto del turismo
- ◆ Modelos de desarrollo del espacio turístico

# Niveles de análisis psicológico

- ◆ Fisiológico
- ◆ Cognitivo
- ◆ Diferencias individuales
- ◆ Comportamiento social
- ◆ Comportamiento en relación con el medio físico

# Ramas de la psicología



- ◆ Psicología social
- ◆ Psicología ambiental
- ◆ Psicología económica



# Enfoques de la sociología

- ◆ Individualista
- ◆ Inter-actuante
- ◆ Del destino
- ◆ Histórico

